

Dato rev.: 22.08.2012/th

Gjelder: JA-82K sentral, JA-81F tastatur.

Symptom: Får kommunikasjonsfeil – com error ved igangsetting av anlegget

Årsak: Tastatur får ikke kommunikasjon med sentralen

Forklaring: Trådløse systemer kan ha potensielle kommunikasjonsproblemer grunnet byggets beskaffenhet og andre geografisk betingede elementer. Dårlige kontakter mellom radiokortet og hovedkort og/eller mot antennen er en annen vanlig grunn.

Løse problemene med følgende tiltak:

1. Sjekk at radiortet er skikkelig installert. Trekk det ut og sett det inn mot hovedkortet igjen.
2. Sjekk at antennen er montert og at den er tilkopledd skikkelig.
3. Sjekk at batteriet som brukes er i orden.
4. Sjekk at alle sikringer i sentralen er inntakte.
5. Start opp sentralen på nytt og sett opp tastaturet ved å kortslutte «reset» pinnene på sentralen og sett inn batteriet igjen.
6. Hjelper ikke punktene over, tilbakestill sentral til fabrikkmodus ved å vente i 4 minutter, kortslutt «reset» pinnene og kople til spenning, vent 4-5 sekunder til det blinker, fjern kortslutningen igjen.
7. Restart sentral på nytt med å kople til spenning, kortslutt reset-pinner i 2-3 sekunder og sett batteri i tastatur igjen.
8. Virker det enda ikke, er det muligens defekt radiokort eller tastatur. Sjekk med et annet tastatur eller radiokort.